



# 广西医师协会

GUANGXI MEDICAL DOCTOR ASSOCIATION

## 关于推荐广西“人文爱心医院”和“人文爱心科室”参加 中国医师协会 2019 年中国医师节庆典活动的通知

桂医协函【2019】100 号

各单位会员单位、全区各级医疗机构：

根据中国医师协会《关于“人文爱心医院”“人文爱心科室”推荐活动的通知》的精神，为发挥榜样示范作用，推动我区医学人文建设工作的深入开展，经研究，广西医师协会在全区各级医疗机构、协会会员单位启动“人文爱心医院”“人文爱心科室”的推荐工作，并遴选推荐出 2 家“人文爱心医院”、4 个“人文爱心科室”候选单位及科室参加中国医师协会 2019 年中国医师节庆典活动，现将推荐工作的相关事宜通知如下：

一、可参加推荐的单位和机构：广西医师协会会员单位、热心参加此项活动的全区各级医疗机构。

二、推荐名额：全区遴选推荐 2 家“人文爱心医院”、4 个“人文爱心科室”。

三、“人文爱心医院”推荐条件：

（一）医院领导班子成员注重自身人文素质的提升，有较强的“以人为本”的管理理念，在院内提倡并践行人文管理。

（二）贯彻以病人为中心的理念，关心、理解、尊重和同情病人，注重病人和家属的心理感受，让病人在病痛中感受到关爱和温暖。医院行风检查成绩在当地名列前茅。

（三）医院基础设施充分体现人文精神，布局科学，流程合理，有利于病人便捷就医。就医环境优美温馨，充分考虑各种病人的不同需求，有利于调节病人的紧张情绪。注重健康理念和人文精神的科普宣传，有利于医患双方人文素质的提升。

（四）医疗技术的采用、药物的应用都从病人的需求出发，以解除病人病痛为目的，不存在过度医疗行为。

（五）充分尊重职工的人格尊严和精神、物质追求，注重职工的职业生涯发展，尽力为职工创造好的工作环境和条件，切实解决职工工作、生活方面的实际困难，干群之间，职工之间关系团结融洽，医院凝聚力强。

四、“人文爱心科室”推荐条件：

（一）科室领导有较高的人文素养，在科室管理和建设中处处体现以人

为本的理念。

(二) 对职工实施人文管理, 注重为职工搭建施展才华的平台, 关心、尊重和爱护职工, 人际关系和谐融洽, 职工积极性高, 科室凝聚力强。

(三) 科室医疗行为规范, 合理检查, 合理用药, 因病施治, 医疗质量在同类科室中处一流水平; 能采取切实有效的措施, 降低医药费用, 减轻病人负担。

(四) 就医环境和谐温馨, 环境设置注重针对病人的不同特点, 满足病人的心理需求, 就医流程合理, 尽力方便病人。

(五) 在医疗服务中尊重病人人格, 体恤病人痛苦, 同情病人困难, 满足病人需求, 让病人在就诊的各个环节都能享受到家的温馨、爱的关怀。病人满意度在同类科室中名列前茅。

(六) 注重人才培养, 为科室员工搭建学习、晋升的发展交流平台。

#### 五、推荐程序:

(一) 协会成立“人文爱心医院”、“人文爱心科室”推荐工作组;

(二) 协会将收到的“人文爱心医院”、“人文爱心科室”推荐材料汇总, 由协会“人文爱心医院”、“人文爱心科室”推荐工作组进行遴选推荐 2 家“人文爱心医院”、4 个“人文爱心科室”候选单位上报中国医师协会《中国医学人文杂志社》。

#### 六、推荐材料要求

(一) “人文爱心医院”推荐材料要求:

- 1、《“人文爱心医院”推荐表》;
- 2、“人文爱心医院”先进事迹材料(参照推荐条件撰写);

(二) “人文爱心科室”推荐材料要求:

- 1、《“人文爱心科室”推荐表》;
- 2、“人文爱心科室”先进事迹材料(参照推荐条件撰写);

#### 七、推荐截止日期:

(一) 推荐材料电子版: 请于 2019 年 6 月 20 日前发至协会工作邮箱: gxmda01@163.com, 邮件主题务必标识: “人文爱心医院/科室”推荐材料。

(二) 纸质版材料: 入选后协会另行通知报送。

七、详细推荐事项请参阅附件 1。

#### 八、广西医师协会联系方式:

电子邮箱: gxmda01@163.com      办公室电话: 0771-5800373

联系人: 梁威 15778077737      彭素娟 18677157064

办公地址: 南宁市青秀区双拥路 30 号, 南湖名都广场 A 座 10 楼 1003 室

附件：

- 1、《关于“人文爱心医院”“人文爱心科室”推荐活动的通知》
- 2、“人文爱心医院”推荐表
- 3、“人文爱心科室”推荐表



# 中国医师协会《中国医学人文》杂志社

## 关于“人文爱心医院”“人文爱心科室” 推荐活动的通知

各省市医师协会、中国医师协会各二级机构：

为了发挥榜样示范作用，推动医学人文建设工作的深入开展，中国医师协会《中国医学人文》杂志社、《学习白求恩》杂志编辑部、《医师报》社将在今年“中国医学人文大会”上，推荐发布一批人文爱心医院和人文爱心科室。（中国医学人文大会是中国医师协会庆祝“中国医师节”系列活动之一）。依据《国家卫生计生委评比达标表彰活动管理办法（试行）》的规定，现将有关事项通知如下：

### 一、工作原则

1. 坚持公开、公平、公正原则。
2. 严格按照规定的条件、程序进行推荐。
3. 坚持廉洁推荐原则，不得以任何方式向推荐单位和任何个人收取费用或变相收取费用。
4. 坚持精神奖励为主原则。

### 二、推荐程序

1. 以各省级地方医师协会及副省级城市医师协会、中国医师协会二级机构为单位进行推荐。（1）省级医师协会可推荐人文爱心医院 2 所，人文爱心科室 4 个；副省级城市医师协会可推荐人文爱心医院 1 所，人文爱心科室 2 个。（2）

中国医师协会各二级机构可推荐人文爱心医院 1 所，人文爱心科室 2 个。

2. 各省市医师协会、中国医师协会二级机构要严格按照推荐条件，在广泛征求意见的基础上，确定被推荐对象的初步名单。

3. 各省市医师协会、中国医师协会二级机构被推荐对象名单确定后，将名单和事迹文字材料盖章，报中国医师协会《中国医学人文》杂志社。主办单位组织相关专家对事迹材料进行复审，确有问题的再与相关省市医师协会协商调整。对拟定名单将在网站或其他媒体上公示，公示时间不少于一周。

4. 在 2019 中国医学人文大会上，对被推荐的“人文爱心医院”“人文爱心科室”进行发布，并颁发奖牌和证书。

### 三、推荐条件

#### (一)“人文爱心医院”推荐条件

1. 医院领导班子成员注重自身人文素质的提升，有较强的“以人为本”的管理理念，在院内提倡并践行人文管理。

2. 贯彻以病人为中心的理念，关心、理解、尊重和同情病人，注重病人和家属的心理感受，让病人在病痛中感受到关爱和温暖。医院行风检查成绩在当地名列前茅。

3. 医院基础设施充分体现人文精神，布局科学，流程合理，有利于病人便捷就医。就医环境优美温馨，充分考虑各种病人的不同需求，有利于调节病人的紧张情绪。注重健康理念和人文精神的科普宣传，有利于医患双方人文素质的提升。

4. 医疗技术的采用、药物的运用都从病人的需求出发，以解除病人病痛为目的，不存在过度医疗行为。

5. 充分尊重职工的人格尊严和精神、物质追求,注重职工的职业生涯发展,尽力为职工创造好的工作环境和条件,切实解决职工工作、生活方面的实际困难,干群之间,职工之间关系团结融洽,医院凝聚力强。

6. 医院人文指数评分在 90 分以上,由各推荐单位(各省市医师协会、中国医师协会二级机构)独立评分。

## (二)“人文爱心科室”推荐条件

1. 科室领导有较高的人文素养,在科室管理和建设中处处体现以人为本的理念。

2. 对职工实施人文管理,注重为职工搭建施展才华的平台,关心、尊重和爱护职工,人际关系和谐融洽,职工积极性高,科室凝聚力强。

3. 科室医疗行为规范,合理检查,合理用药,因病施治,医疗质量在同类科室中处一流水平;能采取切实有效的措施,降低医药费用,减轻病人负担。

4. 就医环境和谐温馨,环境设置注重针对病人的不同特点,满足病人的心理需求,就医流程合理,尽力方便病人。

5. 在医疗服务中尊重病人人格,体恤病人痛苦,同情病人困难,满足病人需求,让病人在就诊的各个环节都能享受到家的温馨、爱的关怀。病人满意度在同类科室中名列前茅。

6. 注重人才培养,为科室员工搭建学习、晋升的发展交流平台。

## 四、时间安排

1. 6月30日前请各推荐单位将推荐表和相关事迹材料以电子版、纸质版两种方式报中国医师协会《中国医学人文》杂志社。

2. 中国医师协会《中国医学人文》杂志社等三家主办单

位组织评审专家完成对事迹材料的复审,接受各地的投诉举报,与相关推荐单位协商调整等工作,7月20日前确定“人文爱心医院”“人文爱心科室”最终名单。

### 五、材料报送方式

1. 电子版材料发邮箱:chinesedoctors@vip.163.com。

2. 纸质版材料盖章后寄:北京市丰台区广安路9号国投财富广场5号楼10层,中国医师协会王德(收)。请在信封注明“人文爱心医院或人文爱心科室推荐材料”字样。

为便于联系,请各单位报送材料时注明负责此项工作的人员姓名、职务及联系手机。

### 联系方式:

中国医师协会 王 德 010-63313385,13701238513

- 附件:1. 人文爱心医院推荐表  
2. 人文爱心科室推荐表  
3. 医院人文指数评分量表

中国医师协会《中国医学人文》杂志社

《学习白求恩》杂志编辑部

《中国医学人文》杂志社《医师报》社

100000255 2019年5月12日

附件 1:

## “人文爱心医院”推荐表

单位名称						
院 长				党委书记		
单位地址				邮政编码		
联系人	姓 名		职 务		手 机	
	电子邮箱			传 真		
主要成绩						
省市医师协会/中国医师协会二级机构意见	(盖章) 年 月 日					
审评最终意见	(盖章) 年 月 日					



附件 2:

## “人文爱心科室”推荐表

单位名称					
科室名称				科主任	
单位地址				邮政编码	
联系人	姓 名		职 务		手 机
	电子邮箱			传 真	
主要成绩					
所在单位推荐意见	(盖章) 年 月 日				
省市医师协会/中国医师协会二级机构意见	(盖章) 年 月 日				
审评最终意见	(盖章) 年 月 日				

附件 3:

## 医院人文指数评分量表

编号	医院人文指数相关指标	满分
1	院领导的人文情怀及重视程度;	10
2	病人满意度;	5
3	病人投诉渠道畅通;	5
4	医患共同决策、尊重病人权利;	5
5	医患纠纷指标;	5
6	医院场地文化建设,包括院内指示系统、医学常识普及、特色人文设施、清晰的形象标识;	5
7	医院文化建设制度及执行情况;	5
8	以病人为中心,各服务环节注重人文关怀;	5
9	员工满意度;	5
10	员工热情和善、积极奋发、团结和谐;	5
11	职称晋升时,人文素质是影响晋升的要素之一;	5
12	注重就医体验,节约病人等候时间;	5
13	院训、院徽、院歌、院史介绍(视频);	4
14	公益救助活动;	2
15	科普宣传;	2
16	绿色通道(弱势群体、特殊群体、急诊患者);	2
17	人文作品丰富,包括医学作品、艺术作品及文艺节目等;	2
18	网站人文性服务程度、网站及新媒体(公众号)更新及时;	2
19	文化建设有人员、资金保障;	2
20	医院学习制度完善,注重员工人文素质和科学素质培养;	4
21	医院义工、护工管理服务到位;	2
22	医院停车方便、环境整洁;	2
23	院领导值班制度完善,员工和病人可及时向院领导反映问题;	2
24	知名服务品牌、文化建设亮点;	2
25	专门的文化建设机构;	2
26	医院人文文化建设整体形象	5

附件 2

## “人文爱心医院”推荐表

单位名称				
院长			党委书记	
单位地址			邮政编码	
联系人	姓名	职务		手机
	电子邮箱		传真	
主要成绩				
省市医 师协会 / 中 国医协 会二 级机 构意见	(盖章) 年 月 日			
审评最终 意见	(盖章) 年 月 日			

## 附件 3

## “人文爱心科室”推荐表

单位名称					
科室名称			科主任		
单位地址			邮政编码		
联系人	姓名	职务		手机	
	电子邮箱			传真	
主要成绩					
所在单位推荐意见	(盖章)				
	年 月 日				
省市医师协会/中国医师协会二级机构意见	(盖章)				
	年 月 日				
审评最终意见	(盖章)				
	年 月 日				